

個人情報の取扱いについて

個人情報に関する基本方針

グッドインシュアランスサービス株式会社（以下、当社といいます）は、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関連法令・ガイドライン等を遵守し、当社の保有するお客様を特定できる情報（以下、個人情報といいます）を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務かつお客様本位の業務運営を実践する上での責務であるとの認識に立ち、以下のとおり個人情報保護に関する基本方針を定めております。

1. 個人情報保護体制の確立

当社は、役員および従業員等に個人情報保護の重要性を認識させるとともに、個人情報保護に係る管理体制を確立します。また、当社は個人情報の取得、利用、提供等の管理ルールを明文化し、個人情報の適正な管理を行います。

2. 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明示し、お客様の同意のもと、あらかじめ明示した利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

3. 個人情報の取り扱い

1) 利用目的内での利用

当社は、上記2. の定めに従って取得した個人情報を、お客様の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社は、個人情報に関するご本人の権利を尊重し、お客様により個人情報の開示・訂正・利用停止または消去を求められたときは、法令の定めに従い誠意をもって対応いたします。また、当社が取得した個人情報は、「お客様の個人情報のお取扱いについて」に記載の通り、適切に取扱ってまいります。

2) 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止その他個人情報の安全管理のために、組織的、物理的および技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員および従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努め、必要かつ適切な監督を実施する等、人的な安全管理措置を適切に

講じてまいります。

3) 個人情報の第三者への提供

当社は、上記2. の定めに従って取得した個人情報を、法令で定める場合ならびに個人情報の取得時に明示した場合を除き、お客様の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

4) 個人情報を取り扱う委託先管理

当社は、上記2. の定めに従って取得した個人情報を、あらかじめ明示した利用目的を達成するために必要な範囲で、個人情報を業務委託先に提供することがあります。この場合においても、当社は業務委託先に対し、当社が提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに、必要かつ適切な管理を実施いたします。

5) 機微（センシティブ）情報の取扱い

当社は、お客様等の要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療及び性生活（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（「機微（センシティブ）情報」といいます）については、あらかじめご本人の同意をいただいている場合や個人情報保護法その他法令、ガイドラインに基づく場合等を除き、取得、利用または第三者提供いたしません。

4. 事故時の措置

当社は、個人情報の漏えい事故等が発生した場合には、事実関係と原因の調査、二次被害の防止策および再発防止策等を実施し、適切に対応いたします。

5. 継続的な改善

当社は、社会情勢の変化や技術の進歩等を踏まえて本方針を適宜見直し、個人情報が適正に取り扱われますよう、管理体制及びその取組みの継続的な改善に努めてまいります。また、改善した内容を、この基本方針に随時反映してまいります。

グッドインシュアランスサービス株式会社

2018年5月1日

お客様の個人情報のお取り扱いについて

グッドインシュアランスサービス株式会社（以下「当社」といいます）は、個人情報に関する基本方針に則り、次のとおり、利用目的等定め、お客様の個人情報を適切に取扱いまいります。

1. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、次の目的ならびに、以下に掲げる目的（以下「利用目的」といいます）の達成に必要な範囲で個人情報を利用します。利用目的は、お客様にとって明確になるよう具体的に定め、ホームページ等で公表します。

- (1) 保険相談・保険募集業務のため
- (2) 適正な保険金・給付金等の支払い手続き業務のため
- (3) 保険契約の維持・管理業務のため
- (4) お問合せ対応業務のため
- (5) 保険契約状況案内等の発送業務のため
- (6) 当社の業務体制の維持・管理業務のため
- (7) その他保険代理店業務に関連・付帯する業務のため

利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をホームページ等に公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ等に記載してあります。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の一覧については、当社ホームページをご覧ください。

2. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。当社が外部に個人データを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当社では、例えば次のような場合に、個人データの取扱いを委託します。

- (1) 保険契約状況案内等の発送に関わる業務
- (2) 情報システムの保守・運用に関わる業務

3. 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等、利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等、利用停止等に関するご請求（以下「開示等請求」といいます）については、後述する郵送先に、必要な本人確認書類等を添付の上、書留、簡易書留、配達記録郵便など、配達の記録が残る方法により申込みください。（郵送料は請求者負担となります）。

お申込み書類には次の事項をご記入下さい。

- 1) お名前（フリガナ含む）
- 2) ご住所（フリガナ含む）
- 3) 生年月日
- 4) ご連絡先電話番号
- 5) ご請求内容（個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等、利用停止等）

本人確認書類については、1 運転免許証 2 パスポート 3 健康保険証 4 外国人登録証のいずれかの写しを同封ください。

なお、保険会社等の保有する個人情報に関しては、当該保険会社に対して取次を行います。

4. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情およびご相談に対し適切かつ迅速に対応します。当社の個人情報の取扱い等に関するご照会・ご相談は、下記までお問合せください。

【お問合せ先】

グッドインシュアランスサービス株式会社 個人情報管理責任者宛

メールアドレス：gis21contact@gis21.co.jp

グッドインシュアランスサービス株式会社

2025 年 6 月 25 日